

## Ceník Služeb

vydaný v souladu s příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, zejména zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník společností BEI MULTIMEDIA INTERACTIVE s.r.o., se sídlem Praha 1 - Staré Město, Rybná 682/14, PSČ 110 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, C 199107, IČ 242 68 291, DIČ CZ 242 68 291 a BEI MULTIMEDIA INTERACTIVE s.r.o., odštěpný závod se sídlem Bratislavská 1/6, 695 01 Hodonín, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně soudem v Praze, A 25860 (dále jen "Šlágr Mobil"), která je ve smyslu zákona o elektronických komunikacích právnickou osobou zajišťující síť elektronických komunikací a poskytující jejich prostřednictvím služby elektronických komunikací.

### Národní volání, SMS, MMS, DATA

Ceny v rámci České republiky						
Název tarifu	Měsíční paušál	Volání	SMS	MMS	Volitelná DATA	*Šlágr služby
Šlágr VOLÁNÍ	25 Kč nebo 79,70 Kč se Šlágr klubem	1,40 Kč	1,40 Kč	5 Kč	1 Kč / 1MB nebo balíček DATA1 150 Kč / 300MB	2 Kč*
Super Šlágr VOLÁNÍ	225 Kč nebo 279,70 Kč se Šlágr klubem	zdarma do sítě Šlágr Mobil Ostatní síť 1,40 Kč	zdarma do sítě Šlágr Mobil Ostatní síť 1,40 Kč	5 Kč	1 Kč / 1MB nebo balíček DATA1 150 Kč / 300MB	zdarma
Zlaté Šlágr VOLÁNÍ	625 Kč nebo 679,70 Kč se Šlágr klubem	zdarma	zdarma	5 Kč	1 Kč / 1MB nebo balíček DATA1 150 Kč / 300MB	zdarma

Účtování hovorů je 60+1 (první minuta celá, dále po vteřinách)

Volitelná data (za 1MB) – data jsou účtována za každý započatý 100 kB, kde po vyčerpání 300MB (300 Kč) bude uplatněna politika FUP a datová rychlost se sníží

Balíček DATA1 (300MB) - po vyčerpání 300MB bude uplatněna politika FUP a datová rychlost se sníží

**\*Šlágr služby** jsou účtovány jednorázově za spojení. Jedná se o služby živého vysílání, předpověď počasí a volání na aktuální hitparádu;

Ceny ze zahraničí						
Destinace	Volání		SMS	MMS	DATA/1MB	
	Odchozí	Příchozí				
Zóna 1- EU	6,30 Kč	1,66 Kč	1,99 Kč	6,63 Kč	6,63 Kč	
Zóna 2	40 Kč	20 Kč	12 Kč	22 Kč	150 Kč	
Zóna 3	100 Kč	90 Kč	19 Kč	30 Kč	425 Kč	

#### Odchozí hovory :

Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny

(např. pokud volá zákazník ze zóny 2 do zóny 3, platí odchozí hovory cenou zóny 3)



Odchozí hovory ze Zóny 1 jsou účtovány po první půlminutě, poté po vteřinách.  
V zóně 2 a 3 jsou odchozí hovory účtovány po minutách

#### **Příchozí hovory :**

Příchozí hovory do zóny 1 jsou účtovány po vteřinách. V zóně 2 a 3 jsou příchozí hovory účtovány po minutách

#### **Data :**

Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB v zóně 1 a 100 kB v zóně 2 a 3 připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.

#### **Zóna 1 – EU**

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie

#### **Zóna 2**

Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Čína, Egypt, Faerské Ostrovy, Hong Kong, Izrael, Kanada, Makedonie, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, Srbsko a Černá hora, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Spojené státy Americké

#### **Zóna 3**

Afgánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Irák, Irán, Jamajka, Japonsko, Jemen, Jižní Afrika, Jižní Korea, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macau, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Maroko, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nepál, Nigérie, Niger, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Oman, Pákistán, Palestina, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Republika Kongo, Rovnicková Guinea, Rwanda, Salvador, Saudská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leon, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Srí Lanka, Středoafriká republika, Súdán, Surinam, Sv. Lucie, Sv. Kryštof a Nevis, Sv. Vincenc a Grenadiny, Sýrie, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunis, Turkmenistán, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zimbabwe

<b>Ceny do zahraničí</b>			
<b>destinace</b>	<b>Volání</b>	<b>SMS</b>	<b>MMS</b>
zóna 0 - vybrané	7 Kč		
zóna 1	20 Kč		
zóna 2	25 Kč		
zóna 3	30 Kč		
zóna 4	60 Kč	4 Kč	8 Kč
zóna 5	65 Kč		
zóna 6	90 Kč		
zóna 7	100 Kč		
zóna 8	220 Kč		

**Přehled dle zón:**

**Zóna 0**

Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo

**Zóna 1**

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Nizozemí, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie

**Zóna 2**

Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Libye, Makedonie, Maroko, Moldavsko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina

**Zóna 3**

Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Palestina, Spojené státy americké

**Zóna 4**

Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán

**Zóna 5**

Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam

**Zóna 6**

Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela

**Zóna 7**

Ostatní státy

**Zóna 8**

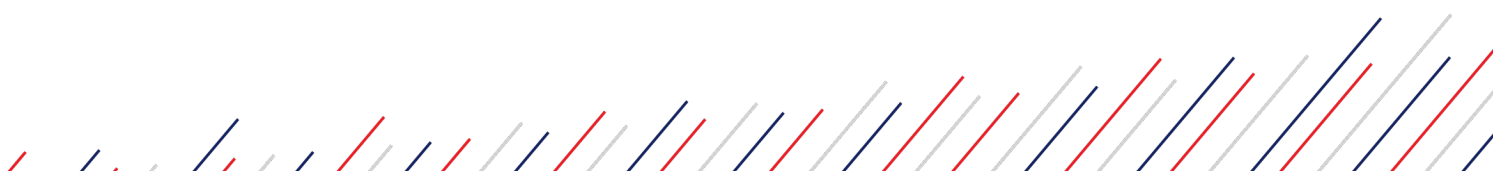
Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť  
11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť  
12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní síť

Jistiny	
druh Jistiny	výše jistiny
Jistina na mezinárodní volání a roaming <sup>1</sup>	2 000 Kč
Jistina na prémiové služby a audiotex <sup>2</sup>	5 000 Kč

Uhrazená Jistina slouží zejména k zajištění plnění povinností Zákazníka vyplývajících ze smlouvy a v plné výši bude vrácena za podmínek, které jsou uvedeny dále v tomto Ceníku.

Šlág Mobil si vyhrazuje právo požadovat po Zákazníkovi navýšení Jistiny při aktivaci dalších služeb, apod. Šlág Mobil je dále oprávněn požadovat navýšení nebo úhradu Jistiny při důvodném podezření na zneužití služeb, při špatné platební morálce. Jistinu je Zákazník povinen na žádost Šlág Mobil uhradit. Z důvodu uhrazené Jistiny nemůže Zákazník požadovat odložení platby ani použití Jistiny na úhradu částek za poskytnuté služby pokud nesplňuje podmínky vrácení.

1) Jistina potřebná pro aktivaci služby mezinárodní volání a roaming v případě, kdy Zákazník nemá uhrazeny alespoň poslední 3 Vyúčtování řádně a včas



2) Jistina potřebná pro aktivaci prémiových a audiotexových služeb, kdy Zákazník nemá uhrazeny alespoň poslední 3 Vyúčtování řádně a včas.

Podmínky vrácení Jistiny:

- a) při ukončení Smlouvy či při neuzavření Smlouvy dle bodu 2.2 Všeobecných obchodních podmínek, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení Smlouvy nebo doručení neporušené účastnické SIM karty nevyložené z plastové karty
- b) pokud Zákazník nebyl v uplynulých 6 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodně-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení žádosti o její vrácení.

Zákazník si může písemně zažádat o vrácení Jistiny poštou, zasláním na bankovní účet nebo použitím Jistiny na úhradu následujících Vyúčtování.

Pokud si způsob vrácení Jistiny nezvolí, bude Zákazníkovi vrácena jako úhrada následujících Vyúčtování.

Ceny na speciální čísla v ČR	
Volání na tísňová čísla 112, 150, 152, 155, 156, 158	zdarma
Volání na Evropská harmonizovaná čísla 116000, 116006, 116111, 116117, 116123	zdarma
Protikorupční linka 199	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 a 822 zdarma	zdarma
Volání na zákaznickou linku Šlágr Mobil	1,40 Kč
Informace o tel. číslech 1180	22 Kč
Informace o tel. číslech 1181	30 Kč
Informace o tel. číslech 1183, 1188	25 Kč
Volání na čísla s předvolbou 910, 960	1,50 Kč
Volání na čísla s předvolbou 900, 906, 908, 909	3 Kč
Volání na čísla s předvolbou 971	2,50 Kč
Volání na čísla s předvolbou 844, 855	3 Kč
Volání na čísla s předvolbou 95X, 972, 973, 974	3,50 Kč
Volání na čísla s předvolbou 81X, 83X, 84X, 97606	4,50 Kč
Volání na čísla s předvolbou 10, 12, 14, 131, 810, 830, 1150, 1151, 1210, 1238, 1239, 3388, 14014	7 Kč
Volání na čísla s předvolbou 8XX neuvedené v ceníku	7,50 Kč

Účtování hovorů je 60+60 (po minutách)

Ceny jsou uvedeny včetně DPH

**Čísla Premium SMS**

začínají číslicemi 90x. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka. Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx06 je její cena 6 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx050, je její cena 50 Kč (vč. DPH).

**Audiotexové služby**

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem)

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslím 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem



Doplňkové služby	
Zasílání tištěné faktury	20 Kč
Detailní výpis k faktuře	40 Kč
Ztráta SIM	100 Kč
Blokace odchozích služeb *	500 Kč
Upomínka pro neplacení	200 Kč
Přenesení čísla k Šlágr Mobil od jiného operátora	0 Kč
Přenos čísla od Šlágr Mobil k jinému operátorovi	300 Kč

Ceny jsou uvedeny včetně DPH

\* Přerušování poskytování služeb dle čl. 8.6 VOP

Ceny platné od 1.9.2014.

Vít Rosberg  
Jednatel  
BEI MULTIMEDIA INTERACTIVE s.r.o.

Karel Peterka  
Česká Muzika

