



Ceník služeb Šlágř Mobil

platný od 8. 11. 2018

Ceník služeb Šlágr Mobil platný od 8. 11. 2018

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH (21 %)

CENY TARIFŮ

Položky	Šlágr Volání	Šlágr Super volání	Šlágr Stříbrné volání s roční smlouvou	Šlágr Zlaté volání s roční smlouvou
Cena tarifu (měsíčně)	25 Kč	195 Kč	255 Kč	625 Kč

VOLÁNÍ V ČR

Položky	Šlágr Volání	Šlágr Super volání	Šlágr Stříbrné volání	Šlágr Zlaté volání
Volání v rámci české sítě Šlágr Mobil ¹	1,40 Kč	zdarma	zdarma	zdarma
Volání do všech ostatních mobilních sítí	1,40 Kč	1,40 Kč	150 minut zdarma (poté 1,40 Kč)	zdarma ²
Volání na pevné linky	1,40 Kč	1,40 Kč	1,40 Kč	zdarma
Volání na pevné linky v síti GTS	1,40 Kč	1,40 Kč	1,40 Kč	zdarma

SMS, MMS V ČR

Položky	Šlágr Volání	Šlágr Super volání	Šlágr Stříbrné volání	Šlágr Zlaté volání
SMS v rámci české sítě Šlágr Mobil	1,40 Kč	zdarma	zdarma	zdarma
SMS do všech ostatních mobilních sítí	1,40 Kč	1,40 Kč	50 SMS zdarma (poté 1,40 Kč)	zdarma
SMS na pevné linky	1,40 Kč	1,40 Kč	1,40 Kč	zdarma
MMS	4,00 Kč	4,00 Kč	4,00 Kč	4,00 Kč

1 Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro předprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. Za zneužití služby je taktéž považováno využití více než 3000 minut v české síti Šlágr Mobil za kalendářní měsíc. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany Šlágr Mobilu. Českou síť Šlágr Mobil je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti Šlágr Mobil.

2 Součástí balíčku není volání na speciální čísla. Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro předprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. Za zneužití služby je taktéž považováno využití více než 5000 minut za kalendářní měsíc. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany Šlágr Mobilu.

Ceník služeb Šlágr Mobil platný od 8. 11. 2018

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH (21 %)

INTERNET V MOBILU				
Položky/Balíčky (datová kvóta)	Šlágr Volání	Šlágr Super volání	Šlágr Stříbrné volání	Šlágr Zlaté volání
1 MB (Platím, co stáhnu) ³	1,00 Kč	1,00 Kč	1,00 Kč	1,00 Kč
Balíček 150 MB	70,00 Kč	70,00 Kč	70,00 Kč	70,00 Kč
Balíček 300 MB	130,00 Kč	130,00 Kč	130,00 Kč	130,00 Kč
Balíček 600 MB	175,00 Kč	175,00 Kč	175,00 Kč	175,00 Kč
Balíček 1,5 GB	350,00 Kč	350,00 Kč	350,00 Kč	350,00 Kč
Dokup 100 MB	40 Kč	40 Kč	40 Kč	40 Kč
Dokup 300 MB	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Dokup 600 MB	150 Kč	150 Kč	150 Kč	150 Kč
Přístup do sítě 4G LTE (měsíčně)	15,00 Kč	15,00 Kč	15,00 Kč	15,00 Kč

Maximální rychlost (odhadovaná maximální rychlost) datových balíčků je 20 Mb/s pro stahování dat a 5,76 Mb/s pro odesílání dat. Reálná rychlost je závislá na typu připojení – danou technologií a faktorech ovlivňujících rychlost připojení.

Datový balíček, který si aktivujete v daném měsíci (zúčtovací období), účtujeme celou částkou a ne poměrně za počet dní, ve kterých balíček využíváš. Platíte zkrátka za celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období. Je to přísné, ale je to tak. U internetu „Platím, co stáhnu“ můžeš každý měsíc využít až 500 MB. Po jejich vyčerpání bude internet pro tvoje bezpečí zablokován.

Dokup = V případě, že vám během měsíce dojde Datový balíček, můžete si dokoupit další.

RYCHLOST PŘIPOJENÍ V ZÁVISLOSTI NA DANÉ TECHNOLOGII					
TECHNOLOGIE		Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost	
		Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
2G	EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G	HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
	HSPA+	20 Mb/s	5,76 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
LTE	LTE	20 Mb/s	5,76 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s
LTE Advanced	LTE Advanced	20 Mb/s	5,76 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s

Odhadovanou maximální rychlostí stahování a odesílání se rozumí reálně dosažitelná maximální rychlost pro konkrétní službu v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách. Tato rychlost je specifikována pro různé použité technologie.

Inzerovaná rychlost stahování a odesílání dat se rozumí běžně dostupná rychlost pro konkrétní službu v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách. Tato rychlost je specifikována pro různé použité technologie.

³ Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách (Platím, co stáhnu), můžete v ČR přenést maximálně 500 MB měsíčně.

Ceník služeb Šlágr Mobil platný od 8. 11. 2018

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH (21 %)

FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ RYCHLOST PŘIPOJENÍ

Zavazujeme se poskytovat službu koncovému uživateli v co nejvyšší možné kvalitě. Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných z naší strany ani ze strany koncového uživatele, ale i na faktorech, které může koncový uživatel přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- využívaná technologie
- úroveň pokrytí signálem
- zařízení, které koncový uživatel k připojení používá
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého koncový uživatel službu využívá
- počasí
- vegetace
- umělé horizonty
- rušení budovami ve výstavbě
- živelní pohromy
- charakter budovy, ve které koncový uživatel službu využívá
- nová výstavba
- poloha koncového zařízení
- frekvenční pásmo
- cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace koncových uživatelů
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého koncový uživatel služby v zahraničí využívá

V případě úspěšného připojení koncového uživatele poskytujeme koncovému uživateli vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro odesílání dat.

DOPAD PARAMETRŮ KVALITY NA MOŽNOST VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB

PŘÍKLAD	Minimální přenosová rychlost	Doporučená přenosová rychlost	Citlivost na zpoždění dat	Citlivost na ztrátovost packetů
IP TV, ČT iVysílání live...	> 500 kb/s	> 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, ...	> 500 kb/s	> 8 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, ...	> 64 kb/s	> 500 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 2 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Stream, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s	> 10 Mb/s	extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage, ...	> 250 kb/s	> 3 Mb/s	méně citlivé	citlivé

Ceník služeb Šlágr Mobil platný od 8. 11. 2018

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH (21 %)

DEFINICE O VADÁCH A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování nebo odesílání pod 25 % inzerované rychlosti stahování nebo odesílání, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvajících odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka). Velké odchylky od inzerovaných a běžně dostupných rychlostí stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, zpomalením načítání obrázků, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb. Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP protokolu. Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, tj. v případě velké trvajících odchylky nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti, má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle čl. 5.2. Všeobecných podmínek.

VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA

Předčíslí čísla	Cena za minutu	Poplatek za sestavení hovoru
Volání do privátních sítí ČR s předvolbou (972;973;974;95X)	2,50 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (116, 800, 822, 829, 825)	0,00 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (1210,1238, 1239, 14014)	3,60 Kč	zdarma
Volání na linky (112, 150, 155, 156, 158)	0,00 Kč	zdarma
Volání na infolinku Šlágr Mobil (4488)	0,00 Kč	zdarma
Volání na hlasovou schránku Šlágr Mobil (3388)	1,50 Kč	zdarma
Volání na zákaznickou linku Šlágr Mobil (848 111 112)	1,40 Kč	zdarma
Informace o telefonních číslech (1180)	34,90 Kč	zdarma
Informace o telefonních číslech (1181)	34,90 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (10,131, 14 - mimo 140, 14141)	6,00 Kč	4,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (12XX, 140XX)	6,00 Kč	3,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (14141)	6,00 Kč	5,00 Kč
Informace o telefonních číslech (1188)	34,90 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (971)	3,70 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (81y, 83y, 84y)	3,70 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (840, 841, 842, 848)	3,70 Kč	zdarma

Cena hovoru je rozlišována dle předčíslí volaného čísla

Hovory účtovány 60 + 1 (pokud není uvedeno jinak)

Hovory na linky 1180, 1181 a 1188 účtovány 60 + 60

Ceník služeb Šlágr Mobil platný od 8. 11. 2018

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH (21 %)

ROAMING – EU a EEA				
Položky	Šlágr Volání	Šlágr Super volání	Šlágr Stříbrné volání	Šlágr Zlaté volání
Odchozí hovory do všech sítí (min)	1,40 Kč	1,40 Kč	1,40 Kč	zdarma
SMS do všech sítí (sms)	1,40 Kč	1,40 Kč	1,40 Kč	zdarma
MMS do všech sítí (mms)	4 Kč	4 Kč	4 Kč	4 Kč
Data (MB) ⁴	1 Kč	1 Kč	1 Kč	1 Kč

Zóna 1 = EU a EEA (mimo Švýcarska a Turecka) - Přehled zemí spadajících do Zóny 1 naleznete v [Centru nápovědy](#).

Pokud máte aktivní zvýhodněný balíček volných minut, SMS nebo dat v ČR, pak v roamingu v Zóně 1 čerpáte své volné jednotky bez příplatku. Po vyčerpání balíčku volných minut a SMS, voláte a píšete za základní cenu. Po vyčerpání datového balíčku je internet v mobilu zablokován. Pro účtování roamingu v Zóně 1 se neuplatňují speciální slevy na jednotkové ceny za volání, SMS, MMS nebo datové služby, které si vyjednáte v Účastnické smlouvě.

U datových tarifů není v základním nastavení roaming aktivní.

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. V případě, že v roamingu voláte na zahraniční telefonní číslo, je váš hovor účtován dle roamingových cen podle vzdálenější zóny (např. voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3). Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

Užívání roamingu v Zóně 1 se řídí pravidly politiky přiměřeného využívání (Fair Use Policy – FUP), jejichž cílem je odhalit zneužívání či nezvyklé využívání regulovaných maloobchodních roamingových služeb za vnitrostátní ceny k jiným účelům, než je pravidelné cestování. Pravidla zneužití jsou specifikována v prováděcím nařízení komise (EU) 2016/2286.

Mezi objektivní ukazatele prokazující zneužití roamingu řadíme především převládající spotřebu v roamingu v Zóně 1 nad domácí spotřebou a/nebo převládající vaši přítomnost v roamingu v Zóně 1 nad přítomností na území ČR. V této souvislosti průběžně monitorujeme vaše využívání roamingu. V případě podezření na zneužití roamingu sledujeme současně oba dva výše uvedené ukazatele (tj. spotřebu a přítomnost) po dobu nejméně 4 měsíců. Je-li výsledkem tohoto sledování skutečnost, že u vás převládá spotřeba v roamingu v Zóně 1 a/nebo převládá-li vaše přítomnost v roamingu v Zóně 1 nad přítomností na území ČR, upozorníme vás na podezření ze zneužití roamingu a vyzveme vás ke zjednání nápravy ve lhůtě 2 týdnů. V případě, že i přes toto upozornění nezjednáte nápravu, máme právo vám ode dne doručení výzvy k nápravě účtovat příplatek (ke službě, která je z vaší strany zneužívána) a to až do doby, než zjednáte nápravu. Výše příplatků je uvedena níže. Máte-li za to, že jsme postupovali při aplikaci politiky přiměřeného využívání v rozporu s Nařízením EU (2016/2286) a Podmínkami, máte právo u nás podat reklamaci.

Příplatky účtované v případě zneužití

Destinace	Volání (min.)	SMS	MMS	Internet (MB)
Zóna 1	1,04 Kč	0,31 Kč	0,24 Kč	0,24 Kč

⁴ Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách (Platím, co stáhnu), můžete v ČR přenést maximálně 500 MB měsíčně. V roamingu v Zóně 1 tato hranice ovšem stanovena není a maximální spotřeba dat je určena EU limitem (1225 Kč bez DPH).

Ceník služeb Šlágř Mobil platný od 8. 11. 2018

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH (21 %)

ROAMING - MIMO EU a EEA (Zóna 2 a 3)

Položky	Zóna 2	Zóna 3
Odchozí hovory do všech sítí (min)	37 Kč	70 Kč
Příchozí hovory (min)	19,30 Kč	50 Kč
SMS do všech sítí (sms)	11 Kč	19 Kč
MMS do všech sítí (mms)	18 Kč	26 Kč
Data (MB)	80 Kč	348 Kč

Zóna 2 = Evropské země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína

Zóna 3 = Zbytek světa + satelitní sítě

Přehled zemí spadajících do Zóny 2 a 3 naleznete v [Centru nápovědy](#).

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. V případě, že v roamingu voláte na zahraniční telefonní číslo, je váš hovor účtován dle roamingových cen podle vzdálenější zóny (např. voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3). Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

TARIFIKACE ROAMING

Destinace	Odchozí hovory (min.)	Příchozí hovory (min.)	SMS	MMS	Internet (MB)
Zóna 1	60 + 1	-	1	1	1 kB
Zóna 2	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB
Zóna 3	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB

ROAMINGOVÉ DATOVÉ BALÍČKY NA CESTOVÁNÍ

Balíčky	EU a EEA	Zóna 2	Zóna 3	Maximální rychlost
100 MB	35 Kč	-	-	bez omezení
500 MB	150 Kč	-	-	bez omezení

Zvýhodněné roamingové datové balíčky na cestování je možné zakoupit v Samoobsluze nebo formou SMS. Od aktivace balíčku se počítá 30 dnů, do kdy musí být balíček vyčerpán. Po vypršení platnosti nebo vyčerpání balíčku je další datový přenos v zahraničí zablokovan. Po uplynutí 30 dnů od aktivace bude balíček zrušen (bez ohledu na výši jeho vyčerpání) a roaming bude vrácen do původního nastavení.

Ceník služeb Šlágr Mobil platný od 8. 11. 2018

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH (21 %)

OSTATNÍ POLOŽKY

Položky	Cena
SIM karta (jednorázový poplatek)	100 Kč
Výměna SIM (v případě poškození nebo ztráty)	100 Kč
Poštovné a balné (expedice SIM k zákazníkovi)	99 Kč
Přenos telefonního čísla do sítě Šlágr Mobil	zdarma
Nové telefonní číslo	zdarma
Členství v klubu Šlágr TV	54,70 Kč
Obnovení služby (v případě přerušení pro neplacení)	390 Kč
Tištěné vyúčtování	20 Kč
Opis tištěného vyúčtování	20 Kč
Detailní výpis k faktuře	40 Kč
Vrácení přeplatku složenkou	50 Kč
Administrativní poplatek za přenos čísla do sítě jiného operátora	250 Kč

VOLACÍ LIMITY

Telefonní číslo	Výše limitu
Nové telefonní číslo (nový zákazník)	200 Kč
Nové telefonní číslo (stávající zákazník)	500 Kč
Přenesené telefonní číslo (nový zákazník)	1000 Kč
Přenesené telefonní číslo (stávající zákazník)	1000 Kč

Stávajícím zákazníkem se rozumí zákazník s aktivní službou Šlágr Mobil a třemi uhrazenými fakturami. Volací limit je maximální možná výše útraty v daném měsíci pro dané telefonní číslo. Pomáhá vám hlídat výdaje a chrání vás před zneužitím čísla. Po dosažení vámi nastaveného limitu bude služba omezena. Všechny odchozí služby (volání, SMS, MMS) budou omezeny. Své zbývající volné jednotky můžete vyčerpat do konce měsíce. Příjem hovorů, SMS a MMS nebude v rámci ČR omezen. Přijímání hovorů v roamingu bude omezeno, přijímání SMS v roamingu není omezeno. Po 3 ve splatnosti uhrazených vyúčtování je volací limit automaticky navýšen na 1500 Kč.

MEZINÁRODNÍ SLUŽBY - ZÁKLADNÍ CENY PRO VŠECHNY TARIFY

Položka	Všechny tarify
Volání do zahraničí	Dle
SMS do zahraničí	4 Kč
MMS do zahraničí	6 Kč