



Ceník služeb Šlágrr Mobil

platný od 1. 5. 2018

CENY TARIFŮ.....	2
VOLÁNÍ V ČR.....	2
SMS, MMS V ČR.....	2
INTERNET V MOBILU V ČR.....	3
VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA.....	3
ROAMING – EU a EEA.....	4
ROAMING – MIMO EU a EEA (Zóna 2 a 3).....	5
TARIFIKACE ROAMING.....	5
ROAMINGOVÉ DATOVÉ BALÍČKY NA CESTOVÁNÍ.....	5
OSTATNÍ POLOŽKY.....	6
VOLACÍ LIMITY.....	6
MEZINÁRODNÍ SLUŽBY – ZÁKLADNÍ CENY PRO VŠECHNY TARIFY.....	6

Ceník služeb Šlágr Mobil platný od 1. 5. 2018
Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH (21 %)

CENY TARIFŮ				
Položky	Šlágr Volání	Šlágr Super volání	Šlágr Stříbrné volání	Šlágr Zlaté volání
Cena tarifu (měsíčně)	25 Kč	195 Kč	255 Kč	625 Kč

VOLÁNÍ V ČR				
Položky	Šlágr Volání	Šlágr Super volání	Šlágr Stříbrné volání	Šlágr Zlaté volání
Volání v rámci české sítě Šlágr Mobil ¹	1,40 Kč	zdarma	zdarma	zdarma
Volání do všech ostatních mobilních sítí	1,40 Kč	1,40 Kč	150 minut zdarma (poté 1,40 Kč)	zdarma ²
Volání na pevné linky	1,40 Kč	1,40 Kč	1,40 Kč	zdarma
Volání na pevné linky v síti GTS	1,40 Kč	1,40 Kč	1,40 Kč	zdarma

SMS, MMS V ČR				
Položky	Šlágr Volání	Šlágr Super volání	Šlágr Stříbrné volání	Šlágr Zlaté volání
SMS v rámci české sítě Šlágr Mobil	1,40 Kč	zdarma	zdarma	zdarma
SMS do všech ostatních mobilních sítí	1,40 Kč	1,40 Kč	50 SMS zdarma (poté 1,40 Kč)	zdarma
SMS na pevné linky	1,40 Kč	1,40 Kč	1,40 Kč	zdarma
MMS	4,00 Kč	4,00 Kč	4,00 Kč	4,00 Kč

1 Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro předprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. Za zneužití služby je taktéž považováno využití více než 3000 minut v české síti Šlágr Mobil za kalendářní měsíc. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany Šlágr Mobilu. Českou síť Šlágr Mobil je myšleno volání z České republiky na telefonní číslo, které je aktivní v síti Šlágr Mobil.

2 Součástí balíčku není volání na speciální čísla. Zákazník se zavazuje užívat tento balíček výhradně pro vlastní potřebu. Nesmí být užíván pro telemarketing, call centrum ani pro předprodej. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití služby. Za zneužití služby je taktéž považováno využití více než 5000 minut za kalendářní měsíc. V případě zneužití služby má poskytovatel právo omezit nebo přerušit službu a zahájit účtování služby po minutách a to s okamžitou účinností od oznámení ze strany Šlágr Mobilu.

Ceník služeb Šlágr Mobil platný od 1. 5. 2018
Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH (21 %)

INTERNET V MOBILU V ČR					
Položky	Šlágr Volání	Šlágr Super volání	Šlágr Stříbrné volání	Šlágr Zlaté volání	Maximální rychlost*
1 MB (Platím, co stáhnu) ³	1,00 Kč	1,00 Kč	1,00 Kč	1,00 Kč	bez omezení
Balíček 150 MB	70,00 Kč	70,00 Kč	70,00 Kč	70,00 Kč	5 Mb/s
Balíček 300 MB	130,00 Kč	130,00 Kč	130,00 Kč	130,00 Kč	10 Mb/s
Balíček 600 MB	175,00 Kč	175,00 Kč	175,00 Kč	175,00 Kč	10 Mb/s
Balíček 1,5 GB	350,00 Kč	350,00 Kč	350,00 Kč	350,00 Kč	20 Mb/s
Dokup 100 MB	40 Kč	40 Kč	40 Kč	40 Kč	
Dokup 300 MB	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč	
Dokup 600 MB	150 Kč	150 Kč	150 Kč	150 Kč	
Přístup do sítě 4G LTE (měsíčně)	15,00 Kč	15,00 Kč	15,00 Kč	15,00 Kč	dle balíčku (max. 20 Mb/s)

* Maximální rychlost je také závislá na technickém omezení datové sítě, ke které jste připojeni - GPRS/EDGE, 3G, LTE. Při vyčerpání datového balíčku bude internet v mobilu zablokovan. Mimo Českou republiku (roaming) je maximální rychlost určena nastavením sítě roamingového partnera.

Datový balíček, který je aktivován v daném měsíci (zúčtovacím období) je vždy účtován celou částkou, nikoliv poměrnou částí za počty dnů, kdy je využíván. Hradí se vždy celý balíček bez ohledu na skutečnou spotřebu nebo den aktivace v rámci zúčtovacího období.

VOLÁNÍ NA SPECIÁLNÍ ČÍSLA		
Předčíslí čísla	Cena za minutu	Poplatek za sestavení hovoru
Volání do privátních sítí ČR s předvolbou (972;973;974;95X)	2,50 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (116, 800, 822, 829, 825)	0,00 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (1210,1238, 1239, 14014)	3,60 Kč	zdarma
Volání na linky (112, 150, 155, 156, 158)	0,00 Kč	zdarma
Volání na infolinku Šlágr Mobil (4488)	0,00 Kč	zdarma
Volání na hlasovou schránku Šlágr Mobil (3388)	1,50 Kč	zdarma
Volání na zákaznickou linku Šlágr Mobil (848 111 112)	1,40 Kč	zdarma
Informace o telefonních číslech (1180)	34,90 Kč	zdarma
Informace o telefonních číslech (1181)	34,90 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (10,131, 14- mimo 140, 14141)	6,00 Kč	4,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (12XX, 140XX)	6,00 Kč	3,00 Kč
Volání na linky s předvolbou (14141)	6,00 Kč	5,00 Kč
Informace o telefonních číslech (1188)	34,90 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (971)	3,70 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (81y, 83y, 84y)	3,70 Kč	zdarma
Volání na linky s předvolbou (840, 841, 842, 848)	3,70 Kč	zdarma

Cena hovoru je rozlišována dle předčíslí volaného čísla

Hovory účtovány 60 + 1 (pokud není uvedeno jinak)

Hovory na linky 1180, 1181 a 1188 účtovány 60 + 60

3 Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách (Platím, co stáhnu), můžete v ČR přenést maximálně 500 MB měsíčně.

Ceník služeb Šlágr Mobil platný od 1. 5. 2018
Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH (21 %)

ROAMING – EU a EEA				
Položky	Šlágr Volání	Šlágr Super volání	Šlágr Stříbrné volání	Šlágr Zlaté volání
Odchozí hovory do všech sítí (min)	1,40 Kč	1,40 Kč	1,40 Kč	zdarma
SMS do všech sítí (sms)	1,40 Kč	1,40 Kč	1,40 Kč	zdarma
MMS do všech sítí (mms)	4 Kč	4 Kč	4 Kč	4 Kč
Data (MB) ⁴	1 Kč	1 Kč	1 Kč	1 Kč

Zóna 1 = EU a EEA (mimo Švýcarska a Turecka) - Přehled zemí spadajících do Zóny 1 naleznete v [Centru nápovědy](#).

Pokud máte aktivní zvýhodněný balíček volných minut, SMS nebo dat v ČR, pak v roamingu v Zóně 1 čerpáte své volné jednotky bez příplatku. Po vyčerpání balíčku volných minut a SMS, voláte a píšete za základní cenu. Po vyčerpání datového balíčku je internet v mobilu zablokován. Pro účtování roamingu v Zóně 1 se neuplatňují speciální slevy na jednotkové ceny za volání, SMS, MMS nebo datové služby, které si vyjednáváte v Účastnické smlouvě.

U datových tarifů není v základním nastavení roaming aktivní.

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. V případě, že v roamingu voláte na zahraniční telefonní číslo, je váš hovor účtován dle roamingových cen podle vzdálenější zóny (např. voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3). Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

Užívání roamingu v Zóně 1 se řídí pravidly politiky přiměřeného využívání (Fair Use Policy – FUP), jejichž cílem je odhalit zneužívání či nezvyklé využívání regulovaných maloobchodních roamingových služeb za vnitrostátní ceny k jiným účelům, než je pravidelné cestování. Pravidla zneužití jsou specifikována v prováděcím nařízení komise (EU) 2016/2286.

Mezi objektivní ukazatele prokazující zneužití roamingu řadíme především převládající spotřebu v roamingu v Zóně 1 nad domácí spotřebou a/nebo převládající vaši přítomnost v roamingu v Zóně 1 nad přítomností na území ČR. V této souvislosti průběžně monitorujeme vaše využívání roamingu. V případě podezření na zneužití roamingu sledujeme současně oba dva výše uvedené ukazatele (tj. spotřebu a přítomnost) po dobu nejméně 4 měsíců. Je-li výsledkem tohoto sledování skutečnost, že u vás převládá spotřeba v roamingu v Zóně 1 a/nebo převládá-li vaše přítomnost v roamingu v Zóně 1 nad přítomností na území ČR, upozorníme vás na podezření ze zneužití roamingu a vyzveme vás ke zjednání nápravy ve lhůtě 2 týdnů. V případě, že i přes toto upozornění nezjednáte nápravu, máme právo vám ode dne doručení výzvy k nápravě účtovat příplatek (ke službě, která je z vaší strany zneužívána) a to až do doby, než zjednáte nápravu. Výše příplatků je uvedena níže. Máte-li za to, že jsme postupovali při aplikaci politiky přiměřeného využívání v rozporu s Nařízením EU (2016/2286) a Podmínkami, máte právo u nás podat reklamaci.

Příplatky účtované v případě zneužití

Destinace	Volání (min.)	SMS	MMS	Internet (MB)
Zóna 1	1,04 Kč	0,31 Kč	0,24 Kč	0,24 Kč

4 Pokud nemáte v ČR žádný datový balíček a využíváte internet účtovaný po jednotkách (Platím, co stáhnu), můžete v ČR přenést maximálně 500 MB měsíčně. V roamingu v Zóně 1 tato hranice ovšem stanovena není a maximální spotřeba dat je určena EU limitem (1225 Kč bez DPH).

Ceník služeb Šlágr Mobil platný od 1. 5. 2018
Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH (21 %)

ROAMING – MIMO EU a EEA (Zóna 2 a 3)

Položky	Zóna 2	Zóna 3
Odchozí hovory do všech sítí (min)	37 Kč	70 Kč
Příchozí hovory (min)	19,30 Kč	50 Kč
SMS do všech sítí (sms)	11 Kč	19 Kč
MMS do všech sítí (mms)	18 Kč	26 Kč
Data (MB)	80 Kč	348 Kč

Zóna 2 = Evropské země mimo EU + USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína

Zóna 3 = Zbytek světa + satelitní sítě

Přehled zemí spadajících do Zóny 2 a 3 naleznete v [Centru nápovědy](#).

Uvedené ceny neplatí na roamingové volání na prémiová čísla, zelené linky, mezinárodní čísla s prefixem 0800, tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. V případě, že v roamingu voláte na zahraniční telefonní číslo, je váš hovor účtován dle roamingových cen podle vzdálenější zóny (např. voláte-li ze Zóny 1 na zahraniční číslo spadající do Zóny 3, bude váš hovor účtován dle ceny Zóny 3). Vyúčtování roamingu provádíme po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru. Účtování speciálních hovorů je dle Zóny 3 (volání na speciální čísla v ČR, například 800, volání z lodí).

TARIFIKACE ROAMING

Destinace	Odchozí hovory (min.)	Příchozí hovory (min.)	SMS	MMS	Internet (MB)
Zóna 1	60 + 1	-	1	1	1 kB
Zóna 2	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB
Zóna 3	60 + 60	60 + 60	1	1	100 kB

ROAMINGOVÉ DATOVÉ BALÍČKY NA CESTOVÁNÍ

Balíčky	EU a EEA	Zóna 2	Zóna 3	Maximální rychlost
100 MB	35 Kč	-	-	bez omezení
500 MB	150 Kč	-	-	bez omezení

Zvýhodněné roamingové datové balíčky na cestování je možné zakoupit v Samoobsluze nebo formou SMS. Od aktivace balíčku se počítá 30 dnů, do kdy musí být balíček vyčerpán. Po vypršení platnosti nebo vyčerpání balíčku je další datový přenos v zahraničí zablokován. Po uplynutí 30 dnů od aktivace bude balíček zrušen (bez ohledu na výši jeho vyčerpání) a roaming bude vrácen do původního nastavení.

OSTATNÍ POLOŽKY

Položky	Cena
SIM karta (jednorázový poplatek)	100 Kč
Výměna SIM (v případě poškození nebo ztráty)	100 Kč
Poštovné a balné (expedice SIM k zákazníkovi)	99 Kč
Přenos telefonního čísla do sítě Šlágr Mobil	zdarma
Nové telefonní číslo	zdarma
Členství v klubu Šlágr TV	54,70 Kč
Obnovení služby (v případě přerušení pro neplacení)	390 Kč
Tištěné vyúčtování	20 Kč
Opis tištěného vyúčtování	20 Kč
Detailní výpis k faktuře	40 Kč
Vrácení přeplatku složenkou	50 Kč
Administrativní poplatek za přenos čísla do sítě jiného operátora	250 Kč

VOLACÍ LIMITY

Telefonní číslo	Výše limitu
Nové telefonní číslo (nový zákazník)	200 Kč
Nové telefonní číslo (stávající zákazník)	500 Kč
Přenesené telefonní číslo (nový zákazník)	1000 Kč
Přenesené telefonní číslo (stávající zákazník)	1000 Kč

Stávajícím zákazníkem se rozumí zákazník s aktivní službou Šlágr Mobil a třemi uhrazenými fakturami. Volací limit je maximální možná výše útraty v daném měsíci pro dané telefonní číslo. Pomáhá vám hlídat výdaje a chrání vás před zneužitím čísla. Po dosažení vámi nastaveného limitu bude služba omezena. Všechny odchozí služby (volání, SMS, MMS) budou omezeny. Své zbývající volné jednotky můžete vyčerpat do konce měsíce. Příjem hovorů, SMS a MMS nebude v rámci ČR omezen. Přijímání hovorů v roamingu bude omezeno, přijímání SMS v roamingu není omezeno. Po 3 ve splatnosti uhrazených vyúčtováních je volací limit automaticky navýšen na 1500 Kč.

MEZINÁRODNÍ SLUŽBY – ZÁKLADNÍ CENY PRO VŠECHNY TARIFY

Položka	Všechny tarify
Volání do zahraničí	Dle
SMS do zahraničí	4 Kč
MMS do zahraničí	6 Kč