



Poučření o právu na odstoupení od kupní smlouvy

platné od 1. 5. 2015

Odstoupení od Smlouvy ze strany spotřebitele, pokud byla Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání prodávajícího

V souvislosti s uzavíráním kupní smlouvy (dále také jen „Kupní smlouva“) o nákupu zboží v internetovém obchodě (e-shopu) umístěném v rámci internetové prezentace společnosti Relax Mobil s.r.o., IČ: 02414422, se sídlem Planá 67, PSČ 370 01 (dále také jen „Relax Mobil s.r.o.“ nebo „ŠLÁGR MOBIL“) na internetových stránkách www.slagrmobil.cz a dále taktéž v souvislosti s uzavíráním kupní smlouvy o nákupu zboží uzavírané se společností Relax Mobil s.r.o. telefonicky, či jinými prostředky komunikace na dálku, nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání Relax Mobil s.r.o., je spotřebiteli poskytováno toto poučení o právu odstoupit od Kupní smlouvy.

Kupní smlouva se týká prodeje zboží mezi ŠLÁGR MOBIL (jako prodávajícím) a kupujícím, který již má uzavřenu s ŠLÁGR MOBIL smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (týkající se minimálně poskytování veřejně dostupné telefonní služby) nebo Kupní smlouvu uzavírá zároveň s uzavřením takové smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále také jen „Zákazník“).

Právo na odstoupení od Kupní smlouvy dle tohoto poučení má Zákazník, jen pokud je spotřebitelem a pokud byla zároveň Kupní smlouva s ŠLÁGR MOBIL uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání ŠLÁGR MOBIL. Právo Zákazníka ukončit Kupní smlouvu z jiných důvodů stanovených právními předpisy není dotčeno. Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá s ŠLÁGR MOBIL Kupní smlouvu nebo s ŠLÁGR MOBIL o uzavření Kupní smlouvy jinak jedná.

ŠLÁGR MOBIL zároveň Zákazníkovi níže poskytuje vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy, který může v případě odstoupení od Kupní smlouvy Zákazník použít, není to však jeho povinností.

1. Poučení o právo odstoupit od Kupní smlouvy

1.1. Do 14 dnů máte právo odstoupit od Kupní smlouvy bez udání důvodu.

1.2. Máte právo odstoupit od Kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží. V případě uzavření Kupní smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí máte však právo odstoupit od Kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední dodávku zboží.

1.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Kupní smlouvy musíte o svém odstoupení od Kupní smlouvy informovat prodávajícího na adrese Relax Mobil s.r.o., Reklamační oddělení Relax Mobil, Planá 67, PSČ 370 01, nebo emailem na emailové adrese info@slagrmobil.cz, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy, není to však Vaší povinností.

1.4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Kupní smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Kupní smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od Kupní smlouvy

2.1. Pokud odstoupíte od Kupní smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od

Kupní smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

2.2. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od Kupní smlouvy, zašlete zpět na adresu Relax Mobil s.r.o., Reklamační oddělení Relax Mobil, Planá 67, PSČ 370 01. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Podstata majetku Relax Mobil s.r.o., který jste při odstoupení od Kupní smlouvy povinen vrátit, nebrání tomu, aby mohl být tento majetek vrácen obvyklou poštovní cestou. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

2.3. Od Kupní smlouvy nemůžete výše uvedeným způsobem odstoupit v zákonem stanovených případech, tj. zejména kdy se jedná o Kupní smlouvu na dodávku zboží upraveného podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu, nebo o Kupní smlouvu na dodávku zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo o Kupní smlouvu na dodávku zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud Zákazník porušil jejich původní obal.

2.4. Zákazník urychlí vyřízení odstoupení od Kupní smlouvy doručením obdrženého plnění na výše uvedenou adresu Relax Mobil s.r.o., Reklamační oddělení Relax Mobil, Planá 67, PSČ 370 01, spolu se zasláním vystavené faktury (pokud ji již Zákazník od ŠLÁGR MOBIL obdržel) a uvedením čísla bankovního účtu nebo jiného spojení pro vrácení částky zaplacené Zákazníkem.



Jiří Malecha

Relax Mobil s.r.o.

.....
Na následující straně naleznete Vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od Kupní smlouvy)
.....

Oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy

Adresát:

Relax Mobil s.r.o.
Reklamační oddělení Relax Mobil
Planá 67, PSČ 370 01 České Budějovice
info@slagmobil.cz

Oznamuji/oznamujeme*, že tímto odstupuji/odstupujeme* od Kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží:

.....@.....

Datum objednání/datum obdržení*:

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů*:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů*:

.....

Datum: Podpis:

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

* Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte

Zákazník potvrzuje, že toto Poučení o právu na odstoupení od Smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od

Datum: Podpis: