

Ceník Služeb

vydaný v souladu s příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, zejména zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník společností BEI MULTIMEDIA INTERACTIVE s.r.o., se sídlem Praha 1 - Staré Město, Rybná 682/14, PSČ 110 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, C 199107, IČ 242 68 291, DIČ CZ 242 68 291 a BEI MULTIMEDIA INTERACTIVE s.r.o., odštěpný závod se sídlem Bratislavská 1/6, 695 01 Hodonín, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně soudem v Praze, A 25860 (dále jen "Šlágr Mobil"), která je ve smyslu zákona o elektronických komunikacích právnickou osobou zajišťující síť elektronických komunikací a poskytující jejich prostřednictvím služby elektronických komunikací.

Národní volání, SMS, MMS, DATA

| Ceny v rámci České republiky | | | | | | |
|------------------------------|--|---|---|------|---|---------------|
| Název tarifu | Měsíční paušál | Volání | SMS | MMS | Volitelná DATA | *Šlágr služby |
| Šlágr VOLÁNÍ | 25 Kč nebo 79,70 Kč se Šlágr klubem | 1,40 Kč | 1,40 Kč | 5 Kč | 1 Kč / 1MB nebo balíček DATA1 150 Kč / 300MB | 2 Kč* |
| Super Šlágr VOLÁNÍ | 225 Kč nebo 279,70 Kč se Šlágr klubem | zdarma do sítě Šlágr Mobil Ostatní síť 1,40 Kč | zdarma do sítě Šlágr Mobil Ostatní síť 1,40 Kč | 5 Kč | 1 Kč / 1MB nebo balíček DATA1 150 Kč / 300MB | zdarma |
| Zlaté Šlágr VOLÁNÍ | 625 Kč nebo 679,70 Kč se Šlágr klubem | zdarma | zdarma | 5 Kč | 1 Kč / 1MB nebo balíček DATA1 150 Kč / 300MB | zdarma |

Účtování hovorů je 60+1 (první minuta celá, dále po vteřinách)

Volitelná data (za 1MB) – data jsou účtována za každý započatý 100 kB, kde po vyčerpání 300MB (300 Kč) bude uplatněna politika FUP a datová rychlost se sníží

Balíček DATA1 (300MB) - po vyčerpání 300MB bude uplatněna politika FUP a datová rychlost se sníží

***Šlágr služby** jsou účtovány jednorázově za spojení. Jedná se o služby živého vysílání, předpověď počasí a volání na aktuální hitparádu;

| Ceny ze zahraničí | | | | | | |
|-------------------|---------|----------|---------|---------|----------|--|
| Destinace | Volání | | SMS | MMS | DATA/1MB | |
| | Odchozí | Příchozí | | | | |
| Zóna 1- EU | 6,30 Kč | 1,66 Kč | 1,99 Kč | 6,63 Kč | 6,63 Kč | |
| Zóna 2 | 40 Kč | 20 Kč | 12 Kč | 22 Kč | 150 Kč | |
| Zóna 3 | 100 Kč | 90 Kč | 19 Kč | 30 Kč | 425 Kč | |

Odchozí hovory :

Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny

(např. pokud volá zákazník ze zóny 2 do zóny 3, platí odchozí hovory cenou zóny 3)



Odchozí hovory ze Zóny 1 jsou účtovány po první půlminutě, poté po vteřinách.
V zóně 2 a 3 jsou odchozí hovory účtovány po minutách

Příchozí hovory :

Příchozí hovory do zóny 1 jsou účtovány po vteřinách. V zóně 2 a 3 jsou příchozí hovory účtovány po minutách

Data :

Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB v zóně 1 a 100 kB v zóně 2 a 3 připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.

Zóna 1 – EU

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie

Zóna 2

Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Čína, Egypt, Faerské Ostrovy, Hong Kong, Izrael, Kanada, Makedonie, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, Srbsko a Černá hora, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Spojené státy Americké

Zóna 3

Afgánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Demokratická republika Kongo, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Irák, Irán, Jamajka, Japonsko, Jemen, Jižní Afrika, Jižní Korea, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macau, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Maroko, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nepál, Nigérie, Niger, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Oman, Pákistán, Palestina, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Republika Kongo, Rovnická Guinea, Rwanda, Salvador, Saudská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leon, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Srí Lanka, Středoafriká republika, Súdán, Surinam, Sv. Lucie, Sv. Kryštof a Nevis, Sv. Vincenc a Grenadiny, Sýrie, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunis, Turkmenistán, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zimbabwe

| Ceny do zahraničí | | | |
|--------------------------|---------------|------------|------------|
| destinace | Volání | SMS | MMS |
| zóna 0 - vybrané | 7 Kč | 4 Kč | 8 Kč |
| zóna 1 | 20 Kč | | |
| zóna 2 | 25 Kč | | |
| zóna 3 | 30 Kč | | |
| zóna 4 | 60 Kč | | |
| zóna 5 | 65 Kč | | |
| zóna 6 | 90 Kč | | |
| zóna 7 | 100 Kč | | |
| zóna 8 | 220 Kč | | |

Přehled dle zón:

Zóna 0

Slovensko, Polsko, Rakousko, Německo

Zóna 1

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Nizozemí, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie

Zóna 2

Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Libye, Makedonie, Maroko, Moldavsko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina

Zóna 3

Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Palestina, Spojené státy americké

Zóna 4

Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán

Zóna 5

Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam

Zóna 6

Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela

Zóna 7

Ostatní státy

Zóna 8

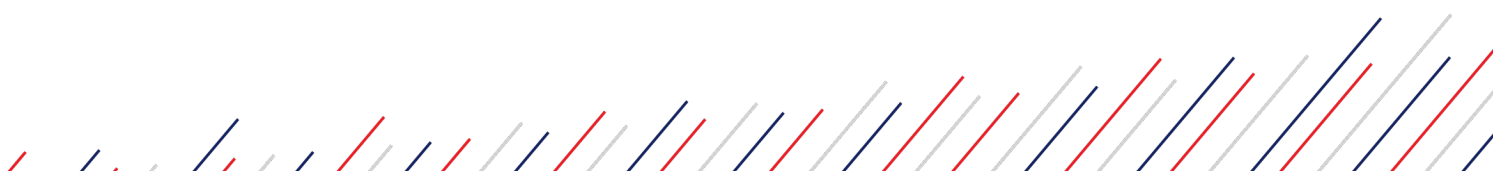
Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť
11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť
12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní síť

| Jistiny | |
|--|--------------|
| druh Jistiny | výše jistiny |
| Jistina na mezinárodní volání a roaming ¹ | 2 000 Kč |
| Jistina na prémiové služby a audiotex ² | 5 000 Kč |

Uhrazená Jistina slouží zejména k zajištění plnění povinností Zákazníka vyplývajících ze smlouvy a v plné výši bude vrácena za podmínek, které jsou uvedeny dále v tomto Ceníku.

Šlág Mobil si vyhrazuje právo požadovat po Zákazníkovi navýšení Jistiny při aktivaci dalších služeb, apod. Šlág Mobil je dále oprávněn požadovat navýšení nebo úhradu Jistiny při důvodném podezření na zneužití služeb, při špatné platební morálce. Jistinu je Zákazník povinen na žádost Šlág Mobil uhradit. Z důvodu uhrazené Jistiny nemůže Zákazník požadovat odložení platby ani použití Jistiny na úhradu částek za poskytnuté služby pokud nesplňuje podmínky vrácení.

1) Jistina potřebná pro aktivaci služby mezinárodní volání a roaming v případě, kdy Zákazník nemá uhrazeny alespoň poslední 3 Vyúčtování řádně a včas



2) Jistina potřebná pro aktivaci prémiových a audiotexových služeb, kdy Zákazník nemá uhrazeny alespoň poslední 3 Vyúčtování řádně a včas.

Podmínky vrácení Jistiny:

- a) při ukončení Smlouvy či při neuzavření Smlouvy dle bodu 2.2 Všeobecných obchodních podmínek, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení Smlouvy nebo doručení neporušené účastnické SIM karty nevyložené z plastové karty
- b) pokud Zákazník nebyl v uplynulých 6 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodně-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení žádosti o její vrácení.

Zákazník si může písemně zažádat o vrácení Jistiny poštou, zasláním na bankovní účet nebo použitím Jistiny na úhradu následujících Vyúčtování.

Pokud si způsob vrácení Jistiny nezvolí, bude Zákazníkovi vrácena jako úhrada následujících Vyúčtování.

| Ceny na speciální čísla v ČR | |
|---|---------|
| Volání na tísňová čísla 112, 150, 152, 155, 156, 158 | zdarma |
| Volání na Evropská harmonizovaná čísla 116000, 116006, 116111, 116117, 116123 | zdarma |
| Protikorupční linka 199 | zdarma |
| Volání na čísla s předvolbou 800 a 822 zdarma | zdarma |
| Volání na zákaznickou linku Šlágr Mobil | 1,40 Kč |
| Informace o tel. číslech 1180 | 22 Kč |
| Informace o tel. číslech 1181 | 30 Kč |
| Informace o tel. číslech 1183, 1188 | 25 Kč |
| Volání na čísla s předvolbou 910, 960 | 1,50 Kč |
| Volání na čísla s předvolbou 900, 906, 908, 909 | 3 Kč |
| Volání na čísla s předvolbou 971 | 2,50 Kč |
| Volání na čísla s předvolbou 844, 855 | 3 Kč |
| Volání na čísla s předvolbou 95X, 972, 973, 974 | 3,50 Kč |
| Volání na čísla s předvolbou 81X, 83X, 84X, 97606 | 4,50 Kč |
| Volání na čísla s předvolbou 10, 12, 14, 131, 810, 830, 1150, 1151, 1210, 1238, 1239, 3388, 14014 | 7 Kč |
| Volání na čísla s předvolbou 8XX neuvedené v ceníku | 7,50 Kč |

Účtování hovorů je 60+60 (po minutách)

Ceny jsou uvedeny včetně DPH

Čísla Premium SMS

začínají číslicemi 90x. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka. Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx06 je její cena 6 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx050, je její cena 50 Kč (vč. DPH).

Audiotexové služby

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem)

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslím 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem



| Doplňkové služby | |
|---|--------|
| Zasílání tištěné faktury | 20 Kč |
| Detailní výpis k faktuře | 40 Kč |
| Ztráta SIM | 100 Kč |
| Blokace odchozích služeb * | 500 Kč |
| Upomínka pro neplacení | 200 Kč |
| Přenesení čísla k Šlágr Mobil od jiného operátora | 0 Kč |
| Přenos čísla od Šlágr Mobil k jinému operátorovi | 300 Kč |

Ceny jsou uvedeny včetně DPH

* Přerušování poskytování služeb dle čl. 8.6 VOP

Ceny platné od 1.9.2014.

Vít Rosberg
Jednatel
BEI MULTIMEDIA INTERACTIVE s.r.o.

Karel Peterka
Česká Muzika

